

III Szkolny Konkursu Wiedzy o Hotelarstwie

„Zostań mistrzem hotelarstwa”

Rok szkolny 2013/2014

Zespół Szkół Gastronomicznych we Wrocławiu

TEST PISEMNY

- test składa się z 60 zadań
- w zadaniach należy odnaleźć odpowiedź prawidłową spośród czterech podanych – oznaczonych literami a, b, c, d – i zaznaczyć ją kółkiem
- za każde poprawne rozwiązanie można uzyskać jeden punkt
- czas na rozwiązanie testu wynosi **60 minut**

Imię i nazwisko:

Klasa:

Liczba punktów:

1. Trzeci w Polsce Hotel SPA Dr Ireny Eris powstaje obecnie w :
 - a. Mikołajkach
 - b. Polanicy Zdrój
 - c. Międzyzdrojach
 - d. W Zielonkach pod Warszawą.

2. Gwiazdkami od 1 do 4 oznacza się kategorie dla:
 - a. kempingów
 - b. hoteli i moteli
 - c. domów wycieczkowych
 - d. pensjonatów.

3. Botele to:
 - a. autobusy mieszkalne
 - b. hotele na wodzie
 - c. mini hotele na lotniskach
 - d. hotele podwodne.

4. Do usług uzupełniających (komplementarnych) nie należy:
 - a. budzenie
 - b. organizacja konferencji
 - c. rezerwacja biletów lotniczych
 - d. udzielanie informacji,

5. Incentive tours to:
 - a. turystyka motywacyjna
 - b. turystyka przetrwania
 - c. turystyka grupowa
 - d. turystyka kwalifikowana.

6. Marine Hotel w Kołobrzegu zorganizował wyjazd poznawczy dla przedstawicieli biur podróży z Dolnego Śląska. W turystyce określa się taką imprezę, jako:
 - a. zleconą
 - b. fakultatywną
 - c. lokalną
 - d. study tour.

7. Zniżki dla stałych gości, należących do programu lojalnościowego hoteli są efektem:
 - a. strategii efektywnej
 - b. strategii cenowej
 - c. strategii produktu
 - d. strategii promocji.

8. Targi WorldHotel odbywają się corocznie w:
 - a. październiku w Poznaniu
 - b. październiku Warszawie
 - c. kwietniu w Poznaniu
 - d. kwietniu w Warszawie.

9. „Królem hotelarzy i hotelarzem królów” nazywany jest:
- Cezar Ritz
 - Conrad Hilton
 - Charles Willson
 - Thomas Cook.
10. 5* luksusowy Grape Hotel, oferujący 13 unikatowo zaaranżowanych pokoi, które charakterem i design przypominają i utożsamiają się z najbardziej znanymi regionami winnymi z Europy i ze świata został otwarty :
- w Poznaniu
 - w Krakowie
 - we Wrocławiu
 - w Warszawie
11. Kwaciarnia lub możliwość dostarczania kwiatów obowiązuje:
- w hotelach i motelach 5*
 - w hotelach i motelach 4-5*
 - wyłącznie w hotelach 5*
 - wyłącznie w hotelach 4-5*.
12. Ceną „rakową” hotelarze potocznie nazywają:
- najwyższą opublikowaną w katalogu cenę za pokój - bez rabatów i zniżek
 - najlepszą dostępną cenę za pokój
 - cenę malejącą proporcjonalnie do liczby noclegów.
 - cenę promocyjną.
13. HRS to:
- system zarządzania jakością
 - komputerowy system rezerwacji
 - międzynarodowa organizacja turystyczna.
 - polska organizacja turystyczna.
14. MICE to:
- skrót określający turystykę konferencyjną i kongresową
 - nazwa systemu operacyjnego w hotelach
 - organizacja hotelarska nadająca certyfikaty bezpieczeństwa w UE.
 - światowe stowarzyszenie concierge.
15. Do GDS-ów (globalnych systemów dystrybucji) nie należy:
- Amadeus
 - Sabre
 - Galileo
 - Orion
16. Przedstawione logo, to symbol:
- Polskiej Organizacji Turystycznej
 - Polskiego Związku Turystyki
 - Polskiej Rady Podróży i Turystyki
 - Polskiej Izby Turystyki.



17. Drugi obiekt sieci PURO w Polsce, która zdecydowała się na zastosowanie kiosków „check in/out” w swojej koncepcji to:
- Hotel Puro we Wrocławiu
 - Hotel Puro w Krakowie
 - Hotel Puro w Barcinku
 - Hotel Puro w Gdańsku.
18. Marka Sofitel należy do systemu:
- ACCOR
 - Choice Hotel International
 - InterContinental Hotels Group
 - Mariott .
19. Maksyma „Yes i can” dotyczy hoteli sieci:
- Radisson Blu
 - Marriott
 - Qubus.
 - Holiday Inn.
20. Retsina to:
- wódka produkowana z trzciny cukrowej w Brazylii
 - destylat z karczochów podawany jako digestif
 - greckie wino z dodatkiem żywicy sosnowej
 - grecka anyżówka.
21. Humidor to:
- to skrzynka przeznaczona do przechowywania cygar w odpowiednich warunkach
 - gilotyna do kubańskich cygar
 - lodówka do przechowywania champagne w odpowiednich warunkach
 - specjalny koszyczek służący do dekantacji win czerwonych.
22. Precedencja to:
- zasada serwowania posiłków na przyjęciu dyplomatycznym,
 - zasada serwowania posiłków z poszczególnych stron gościa,
 - porządek witania, przemawiania, zajmowania miejsc podczas oficjalnych spotkań,
 - kolejność serwowania napojów alkoholowych, zwłaszcza win.
23. MAP – Modified American Plan to:
- zakwaterowanie + pełne wyżywienie.
 - zakwaterowanie + śniadanie i jeden wybrany posiłek (obiad lub kolacja).
 - zakwaterowanie + śniadanie
 - zakwaterowanie + obiadokolacja.

24. Doposażenie pokoju dla gości VIP to:
- dostawka.
 - wstawka.
 - wystawka.
 - Przystawka.
25. Gazpacho to potraw kuchni:
- włoskiej
 - hiszpańskiej
 - meksykańskiej
 - francuskiej.
26. Który z wymienionych obiektów **nie** ma obowiązku akceptacji kart płatniczych:
- Hotel 3* posiadający 30 j.m.
 - Pensjonat 3* posiadający 30 j.m.
 - Hotel 1* posiadający 60 j.m.
 - Hotel 2* posiadający 40 j.m.
27. Sytuacja, w której rosnącym cenom usług luksusowych odpowiada wzrastający popyt na nie, określamy mianem:
- paradoksu Giffena
 - efektu owczego pędu
 - paradoksu Veblena
 - efektu snobizmu.
28. Edykt nakładający na klasztory obowiązek gościnności wydał:
- Bolesław Chrobry
 - Karol Wielki
 - Karol IV
 - Kazimierz Wielki.
29. Osoba towarzysząca, w imieniu organizatora turystyki, uczestnikom imprezy turystycznej, sprawująca opiekę nad nimi i czuwająca nad sposobem wykonania na ich rzecz usług oraz przekazująca podstawowe informacje, dotyczące odwiedzanego kraju i miejsca to;
- przewodnik turystyczny
 - touroperator
 - pilot wycieczek
 - kierownik wycieczki.
30. Ostatni etap życia produktu według macierzy BCG to:
- Spadające gwiazdy
 - Gasnące gwiazdy
 - Psy
 - Znaki zapytania.
31. Serwowanie potraw z półmiska przez kelnera stojącego z lewej strony gościa, jest typowe dla serwisu:
- rosyjskiego
 - angielskiego
 - francuskiego
 - niemieckiego

32. Napój ułatwiający trawienie, podany po posiłku to:
- aperitif
 - kawa
 - digestif
 - wino ziołowe.
33. Obiekt świadczący podstawowe usługi hotelarskie przy uczęszczanym szlaku komunikacyjnym, będący *de facto* motelem, ale nie spełniający wymogów prawno-formalnych, aby stosować nazwę motel to:
- Wotel
 - Hotel modułowy
 - Terminus
 - Otel.
34. Przechowywanie bagażu, pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości w pensjonatach:
- Nie jest wymagane,
 - Jest wymagane tylko w kategorii 3 - 5*
 - Jest wymagane tylko w kategorii 2 - 5*
 - Jest wymagane we wszystkich kategoriach.
35. Punkt rentowności działalności hotelarskiej to:
- minimalna liczba miejsc jaką należy sprzedać aby zapewnić pokrycie kosztów stałych
 - osiągnięcie przychodów w wysokości równej poniesionym kosztom na budowę i prowadzenie hotelu
 - sytuacja w której WAN (wartość aktualna netto) przedsięwzięcia hotelarskiego równa się zero
 - osiągnięcie przychodów w wysokości równej płaconym podatkom.
36. W Polsce obowiązuje Ustawa o usługach turystycznych z dnia:
- 15 sierpnia 1997 r.
 - 29 sierpnia 1997 r.
 - 10 sierpnia 1999 r.
 - 27 sierpnia 1997 r.
37. Najwyższym organem administracji państwowej w Polsce odpowiedzialnym obecnie za turystyką jest:
- Ministerstwo Gospodarki i Pracy
 - Ministerstwo Sportu i Turystyki
 - Ministerstwo Infrastruktury
 - Polska Organizacja Turystyczna.
38. W agroturystyce standard gospodarstw oznaczany jest za pomocą:
- gwiazdek
 - słoneczko
 - bocianów,
 - liści dębu.

39. Dźwigi osobowe powinny być instalowane w hotelach 4* posiadających więcej kondygnacji niż:
- dwie
 - trzy
 - cztery
 - pięć.
40. W hotelu "Diana", posiadającym 40 miejsc noclegowych, w miesiącu kwietniu sprzedano 600 miejsc. Stopień wykorzystania miejsc hotelowych wynosił:
- 15%
 - 50%
 - 48%
 - 60%.
41. W 50-tą rocznicę otwarcia hotelu "MEWA" zorganizowano uroczyste przyjęcie dla stałych klientów z udziałem prasy. Który instrument promocji zastosowano?
- Reklamę.
 - Public relations.
 - Promocję właściwą.
 - Sprzedaż osobistą.
42. Total Quality Management to:
- Kompleksowa kontrola obiektu hotelarskiego
 - Kompleksowe zarządzanie jakością
 - System rezerwacji dla grup turystycznych
 - Wykwalifikowany manager hotelu
43. Rodzaj usługi, której świadczenie przez zakład zostało w kalkulowane w cenę doby hotelowej to usługa:
- fakultatywna
 - komplementarna
 - towarzysząca
 - osobista.
44. Co najmniej jedna jednostka mieszkalna musi być przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w obiektach liczących powyżej:
- 20 j.m
 - 30 j.m.
 - 50 j.m.
 - 100 j.m.
45. WT&TC to skrót określający:
- Światowa Organizacja Zdrowia
 - Międzynarodowa Organizacja Turystyki i Podróży
 - Światową Radę Podróży i turystyki
 - Federacja Turystyki Wiejskiej

46. Fundusz Wczasów Pracowniczych został powołany decyzją sejmiku w roku:
- 1949
 - 1950
 - 1948
 - 1951.
47. Promesa wydawana jest:
- Przez wojewodę na czas nie dłuższy niż 2 lata
 - Przez wojewodę na czas nie dłuższy niż 1 rok
 - Przez marszałka województwa na czas nie dłuższy niż 2 lata
 - Przez marszałka województwa na czas nie dłuższy niż 1 rok.
48. W jakim mieście 22 maja 2013 roku, miało miejsce otwarcie kolejnego czterogwiazdkowego hotelu Novotel Centrum?
- w Łodzi
 - we Wrocławiu
 - w Mikołajkach
 - w Łebie.
49. Biuro podróży z Łodzi zorganizowało wczasy dla emerytów w hotelu „Plaza”*** w Kołobrzegu. Za czym pośrednictwem recepcjonista powinien zameldować grupę w hotelu?
- Pilota wycieczki
 - Przewodnika turystycznego
 - Kierownika recepcji
 - Specjalisty public relations.
50. IYHF to skrót oznaczający:
- Międzynarodowej Federacji Schronisk Młodzieżowych
 - Europejskiego Związku Hotelarzy i Restauratorów
 - Międzynarodowego Zrzeszenia Hoteli i Restauracji
 - Międzynarodową Federację Schronisk i Hosteli.
51. Międzynarodową nagrodę Les Clefs d’Or (Złote Klucze) przyznaje się pracownikom:
- recepcji
 - concierge
 - służb pięt
 - Bell boy.
52. Maitre d’hotel to:
- kierownik hotelu
 - kierownik służb pięt
 - kierownik sali restauracyjnej
 - szef kuchni.
53. Zarządzanie nastawione na maksymalizację dochodu i zysku to:
- franchising,
 - transfer "know-how",
 - yield management,
 - zarządzanie finansami.

54. Australijski biznesmen przebywający służbowo w Warszawie skontaktował się ze swojego pokoju z recepcją z prośbą o pilne połączenie telefoniczne z firmą w swojej stolicy. Recepcjonista połączył gościa z miastem:
- Melbourne
 - Sydney
 - Canberra
 - Auckland.
55. Legionelloza to choroba szczególnie groźna w hotelarstwie, ponieważ:
- bakterie Legionelli rozwijają się szybko w instalacjach z ciepłą wodą i klimatyzacji
 - występuje w miejscach, gdzie spotykają się ludzie z różnych kontynentów
 - bakterie Legionelli rozwijają się w poduszkach, wykładzinach, zasłonach itp.
 - goście hotelowi korzystają z tych samych sprzętów i bielizny.
56. Czas trwania doby hotelowej określa:
- ustawa o usługach turystycznych
 - ustawa o ewidencji ludności i dowodach osobistych
 - regulamin hotelowy
 - indywidualnie recepcjonista przyjmujący gościa.
57. Wskaźnik RevPAR oznacza:
- przychód przypadający na jeden dostępny pokój
 - podwójną frekwencję hotelową
 - sprzedaż na jednego zatrudnionego w hotelu
 - ilość noclegów przypadająca na jm.
58. Jakim zwrotem grzecznościowym rozpoczniesz list powitalny do kardynała:
- Jego Eminencja
 - Jego Eksceleńcja
 - Jego Świątobliwość
 - Jego Magnificencja.
59. Zespół norm moralnych, dotyczących obowiązków i powinności hotelarza w świadczeniu usług hotelarskich, w których występuje bezpośredni kontakt między hotelarzem a gościem, to
- normy prawne,
 - kultura zawodowa,
 - etykieta zawodowa,
 - etyka zawodowa.
60. Penthouse to inaczej:
- luksusowy dom do wynajęcia,
 - luksusowy apartament ,
 - luksusowy hotel,
 - luksusowy motel.

