

ZADANIE – RECEPCJA HOTELOWA

Zadanie polega na przeprowadzeniu rozmowy symulacyjnej recepcjonisty z gościem hotelowym – ekspertem językowym.

Każdy z uczestników powinien wypowiadać się płynnie, poprawnie gramatycznie i fonetycznie, używać odpowiednich form grzecznościowych oraz wykazać się znajomością słownictwa branżowego. Ocenie podlegać będzie również precyzja wypowiedzi oraz umiejętność zaprezentowania oferty hotelu i sprzedaży usług.

Dane do zadania:

Zapraszamy do położonego w samym sercu Starego Miasta **Hotelu „Odra” we Wrocławiu**. Na Gości czekają **83 luksusowo wyposażone pokoje** w stylu klasycznym lub nowoczesnym. W hotelu znajduje się profesjonalnie wyposażone Centrum Fitness z basenem, sauną, wanną z hydromasażem i siłownią.

Ofertę noclegową i wypoczynkową uzupełnia stylowa restauracja „Ambrozja”, w której Goście mogą delektować się potrawami kuchni z całego świata oraz wyśmienitym bufetem śniadaniowym składającymi się z ponad 100 produktów. Na osoby szukające chwili relaksu czeka również nastrojowy Drink Bar „Bachus”, który proponuje Gościom bogatą kartę drinków.

Restauracja „Ambrozja”

Ilość miejsc: 80

Godziny otwarcia: 12.00 - 23.00

Drink Bar „Bachus”:

Ilość miejsc: 30

Godziny otwarcia: 12.00-24.00

Śniadania serwowane w restauracji hotelowej w godzinach 7.00 – 11.00 (w godzinach 5:30-07:00 goście mogą otrzymać paczkę śniadaniową).

Do dyspozycji oddane zostały także **2 nowoczesne sale konferencyjne**, wyposażone w wysokiej jakości sprzęt multimedialny, rzutnik pisma, nagłośnienie, oświetlenie naturalne, klimatyzację, pełne zaciemnienie, dostęp do Wi – Fi, flip-chart.

Hotel „Odra” Wrocław oferuje **148 miejsc w 83 pokojach jedno- i dwuosobowych, Junior Suite oraz luksusowych apartamentach**. Cały obiekt jest w pełni klimatyzowany i przystosowany do przyjęcia osób niepełnosprawnych. Dla wygody Gości wydzielono także piętra dla osób palących i niepalących, a dzięki dźwiękoszczelnym oknom na terenie obiektu jest bardzo cicho. Każdy pokój wyposażony jest w nowoczesny sprzęt RTV, złączem HDMI, VGA oraz **bezpłatny dostęp do Internetu**.

Internet Wi –Fi jest dostępny za darmo dla wszystkich gości Hotelu Odra. Możliwy jest dostęp na kilku urządzeniach, bez limitu transferu.

Cennik usług noclegowych:

Rodzaj pokoju	Cena za dobę w PLN (od poniedziałku do czwartku)	Cena za dobę w PLN (od piątku do niedzieli)
Pokój jednoosobowy	200,-	180,-
Pokój dwuosobowy	250,-	230,-
Apartament	350,-	330,-
Junior Suite	300,-	280,-

W cenę noclegu wliczone jest śniadanie i podatek VAT.

Doba hotelowa zaczyna się od godziny 14:00 i kończy o godzinie 12:00 dnia następnego.

Hotel „Odra” Wrocław znajdujący się w sercu miasta, oferuje nie tylko komfortowy wypoczynek, ale także wiele dodatkowych usług.

Bezpłatne Centrum Odnowy Biologicznej czynne w godz. 7:00-22.00 oferuje:

- **Siłownię:** po całym dniu naszym Gościom proponujemy skorzystanie z dobrze wyposażonej siłowni
- **Basen:** osoby lubiące pływać zapraszamy do aktywnego wypoczynku na basenie znajdującym się w hotelu
- **Saunę:** mogą się Państwo również zrelaksować w saunie fińskiej
- **Jacuzzi:** po pracowitym dniu wodny masaż z pewnością pozwoli się Państwu odprężyć

Oferta usług dodatkowo płatnych:

- Masaż całkowity ciała 80 zł/h
- Masaż częściowy ciała 60 zł/h
- Wypożyczenie rowerów 5 zł/h
- Parking strzeżony 30 zł/dobę
- Opiekunka do dziecka 20 zł/h
- Wycieczka po Wrocławiu z przewodnikiem – czas trwania 4 godziny 100 zł/os.

Wszystkie proponowane ceny są cenami brutto.

Ze względu na swoje położenie nad rzeką Odrą, Wrocław nazywany jest również miastem stu mostów lub „Wenecją Północy”. To wielokulturowe miasto, pełne zabytków będzie w 2016r. Europejską Stolicą Kultury.

Odra Hotel Wrocław zlokalizowany jest zaledwie 150 metrów od **jednego z największych Rynków w Europie**, w centrum którego znajduje się największy w Polsce **Ratusz**. Podczas zwiedzania Wrocławia warto zobaczyć słynną **Panoramę Raławicką** oraz **Ostrów Tumski** - jeden z najpiękniejszych w Europie zespołów architektury sakralnej. Jednymi z ciekawszych punktów zwiedzania są także **Hala Stulecia**, wpisana na listę dziedzictwa UNESCO oraz najstarszy **Ogród Zoologiczny i Japoński**.

Niespodzianką we Wrocławiu są również **krasnoludki**, które w postaci brązowych figurek czekają na Gości w najdziwniejszych miejscach Starego Miasta, a ich poszukiwanie stało się jedną z głównym atrakcji turystycznych.

Przykładowe polecenia:

1. Przeprowadzić procedurę check-in dla gościa bez rezerwacji.
2. Przeprowadzić procedurę check-in dla gościa z rezerwacją.
3. Poinformować gościa o usługach gastronomicznych w hotelu (rodzaje lokali gastronomicznych, godziny otwarcia, specjalności kuchni).
4. Poinformować gościa o usługach dodatkowych obiektu (wliczonych w cenę noclegu oraz dodatkowo płatnych – ich ceny). Zachęcić gościa do skorzystania z nich.
5. Przedstawić gościowi propozycję spędzenia czasu wolnego w mieście
 - poinformować o zabytkach, wytłumaczyć, jak do nich dotrzeć,
 - zaproponować teatr lub inne usługi kulturalno-rozrywkowe.