

# TECHNIK ORGANIZACJI TURYSTYKI

## KWALIFIKACJE ZAWODOWE

- **Przygotowanie imprez i usług turystycznych**
- **Obsługa klienta oraz rozliczenie imprez i usług turystycznych**



### 1. Główne zadania i wykonywane czynności

Technik organizacji turystycznej planuje, organizuje i prowadzi imprezy i usługi turystyczne

- Planuje i organizuje usługi turystyczne
- Prowadzi informację turystyczną.
- Prowadzi rezerwację usług turystycznych.
- Prowadzi sprzedaż imprez oraz usług turystycznych.
- Prowadzi dokumentację sprzedażową i rozliczeniową.
- Monitoruje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych.

### 2. Kompetencje i kwalifikacje

- Wykonywanie zawodu technika organizacji turystyki wymaga ukończenia technikum. Istnieje też możliwość uzyskania kwalifikacji w ramach kwalifikacyjnych kursów zawodowych.
- Od technika organizacji turystyki wymagana jest wiedza na temat usług hotelarskich i obiektów hotelarskich, a także znajomości zasad postępowania w sytuacjach niebezpiecznych i nietypowych.
- Technik organizacji turystyki powinien mieć wiedzę w zakresie geografii i rodzajów turystyki. Istotna jest znajomość prawa świadczenia usług hotelarskich, zasad i narzędzi marketingu. Ważne w wykonywaniu tego zawodu są: umiejętności posługiwania się programami komputerowymi do realizacji usług turystycznych oraz znajomość języka obcego. Istotna jest wiedza na temat planowania czasu wolnego turystów i umiejętność jego zorganizowania, a także znajomość metod przewodnictwa i pilotażu turystycznego oraz ubezpieczenia uczestników.
- Od technika organizacji turystyki wymagane są dobrze rozwinięte umiejętności komunikacyjne, życzliwość, wysoka kultura osobista, elastyczność myślenia i umiejętność nawiązywania kontaktów.

### 3. Środowisko i charakter pracy

Technik organizacji turystyki pracuje indywidualnie, czas jego pracy jest normowany. Czynności zawodowe najczęściej wykonuje w świetle dziennym, w pomieszczeniach zamkniętych, także w terenie. Praca wymaga mobilności, gotowości do wyjazdów służbowych.